

Algemene voorwaarden en info over bestellen:

Verzendkosten

Binnen Nederland rekenen wij € 6,20 verzendkosten. Vanaf een bestelbedrag van € 100,00 is verzending binnen Nederland gratis.

Naar België rekenen we € 12,50 verzendkosten. Vanaf een bestelbedrag van € 150,00 is verzending gratis.

Naar Duitsland, Frankrijk en Spanje rekenen wij € 19,95 verzendkosten.

Voor de overige landen zijn de verzendkosten op aanvraag.

Afhalen in Rotterdam

Wij hebben geen winkel maar op afspraak is het mogelijk een bestelling af te halen in Rotterdam.

U betaalt dan uiteraard geen verzendkosten. Zodra de bestelling voor u klaar staat nemen we contact op. U kunt de bestelling dan contant betalen bij het afhalen. Er is geen pinautomaat of wisselgeld aanwezig dus er kan alleen contant en gepast betaalt worden.

Betaling

U kunt betalen per iDeal, BanContact, MisterCash, DIRECTebanking, SofortBanking en door middel van eigen overschrijving. Ook is contante betaling mogelijk bij het afhalen van een bestelling in Rotterdam.

Levertijd

Voor alle producten geldt dat de bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen nadat de betaling door ons is ontvangen wordt verzonden.

Indien u niet thuis bent kan het pakket bij uw burens worden bezorgd. U vindt in dat geval een kaartje in uw brievenbus, waarin staat bij welke burens. Wanneer het pakket niet bij u of uw burens bezorgd kan worden, komt de bezorger de volgende werkdag nogmaals met het pakket bij u aan de deur. Wanneer u ook dan niet thuis bent en de postbode uw pakket ook niet bij uw burens kan bezorgen, krijgt u een briefje in de brievenbus met instructies voor het afhalen of alsnog laten bezorgen. Wilt u niet dat het pakket bij burens wordt afgegeven geef dat dan aan bij de bestelling.

Ruilen en retourneren

U heeft 14 dagen na aflevering van de bestelling het recht om uw bestelling terug te sturen. Binnen deze periode mag de bestelling worden teruggestuurd zonder opgaaf van reden, mits de producten compleet, ongeschonden en ongeopend zijn en zich in de originele verpakking bevinden. U betaalt zelf de verzendkosten voor het terugsturen.

LET OP, producten met duidelijk korte of verlopen houdbaarheidsdatum kunnen niet worden geruild of geretourneerd !!!!

Het artikel is beschadigd

Neem na constatering van de beschadiging altijd direct contact met ons op via de e-mail. Graag ontvangen wij dan foto's van de ontvangen bestelling.

De retourprocedure

Stap 1:

Neem altijd eerst contact op met De Weegschaal in Balans, stuur een e-mail naar info@deweegschaalinbalans.nl

Stap 2:

Verpak het product zorgvuldig. U bent zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens

het transport. Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde post of een zending onder rembours wordt door ons geweigerd.

Stap 3:

Stuur het pakket retour naar De Weegschaal in Balans, Innsbruckweg 76 B, 3047 AH Rotterdam. Vermeld op het pakket ook duidelijk uw naam en adresgegevens.

Als de teruggezonden artikelen compleet, ongeschonden en ongebruikt retour zijn ontvangen storten wij het door u betaalde aankoopbedrag binnen 30 dagen terug op uw rekening.

De Weegschaal in Balans
Innsbruckweg 76 B
3047 AH Rotterdam
info@deweegschaalinbalans.nl

Tel.nr. 06-47258183 Spreek je boodschap in en we nemen zo snel mogelijk contact op.

KvK nummer: 24393825
BTW nummer: NL123590188B01

Bankrekeningnummer: 1839956 (ING) t.n.v. LCC de Weegschaal
IBAN: NL84INGB0001839956 BIC: INGBNL2A